



Développé en 1987 et faisant désormais parti en tant que nouveau membre de Origine Artisans Hôtelières, le Château Vaudreuil, situé à moins d'une heure du centre-ville de Montréal, est un établissement hôtelier cinq étoiles (accordées par Tourisme Québec).

116 chambres et suites, 14 salles de réceptions pouvant accueillir jusqu'à 500 personnes, le restaurant Villa Fontana, mais aussi piscine, sauna, etc. sont mis à dispositions des clients sur ce terrain de plus de 10 hectares.

Un véritable lieu de détente imaginé pour rappeler l'architecture italienne au cœur de la Montérégie.

OFFRE D'EMPLOI

SPÉCIALISTE HOSPITALITÉ GROUPES

En collaboration avec le service des ventes, le/la spécialiste hospitalité groupes sera responsable d'assurer la gestion des groupes pour tout ce qui a trait à l'hébergement.

Principales responsabilités :

- ◆ Traiter les demandes de réservations, les modifications et les annulations reçues par téléphone, courriel, demandes internes et par les agences de voyages.
- ◆ Vendre la meilleure chambre disponible tout en répondant aux besoins du client afin de maximiser les revenus et le taux d'occupation.
- ◆ Promouvoir et vendre nos différents forfaits et offres promotionnelles.
- ◆ Vérifier les réservations effectuées par les préposés à la réception.
- ◆ Effectuer la gestion des blocs d'hébergement groupe en collaboration avec le service des ventes.
- ◆ Assurer un support aux spécialistes hospitalité en période achalandée.
- ◆ Toute autre tâche jugée compatible avec sa fonction, lorsque requis par le gestionnaire.

Profil recherché :

- ◆ Efficacité et excellent sens du service de luxe
- ◆ Aptitude à la vente
- ◆ Facilité à opérer dans un environnement informatisé
- ◆ Sens des responsabilités & gestion des priorités
- ◆ Bonne communication à l'oral et à l'écrit (bilinguisme)
- ◆ Capacité à résoudre des problèmes
- ◆ Horaire de jour, du lundi au vendredi (soir et fin de semaine à l'occasion)
- ◆ Autonomie, initiative & entregent

Scolarité & formation : Diplôme d'études secondaire (DES)

Expérience : aucune expérience requise

Autre :

- ◆ Connaissance de la suite Outlook et du PMS Opéra (un atout)
- ◆ Bonne condition physique